

limitados y controlados en la isla. Ante todo, es un factor fuerte en la reputación del destino (comparando con otros destinos mexicanos con niveles de crimen más altos)

□□□□ Número de crímenes denunciados por residentes y no residentes

pertinencia ALTA La seguridad (y la seguridad percibida) es un atributo clave para el bienestar de los turistas.

datos ALTO/MOD Registros de policía están disponibles, pero el acceso a tiempo puede ser problemático.

comprensión ALTA Comprensión simple relacionada a la seguridad personal.

comparación MOD Se puede comparar fácilmente en el tiempo, pero puede reflejar más los niveles de ejecución, o la facilidad de acceso a las autoridades para denunciar crímenes, que los hechos criminales mismos.

capacidad predictiva ALTA Los niveles de crimen están relacionados inversamente al número de turistas y satisfacción turística. Un crecimiento en los casos de crímenes con turistas es un pronosticador de deterioración de la reputación del destino, lo que puede causar una reducción en el número de visitas.

E. Indicadores de imagen

Cozumel es considerado como un destino de arrecifes, la motivación de la mayoría de los turistas es el buceo, el snorkel o las visitas al arrecife con botes de fibra de vidrio; también tiene una imagen de "puerto libre", mayormente dirigido a joyería y piedras preciosas. Para la mayoría de los cruceros, Cozumel es la única parada mexicana, así provee acceso a la artesanía mexicana (toda importada de tierra firme). En el presente, Cozumel está considerado generalmente como un destino seguro, aunque puede ser fácilmente afectado por la percepción de crímenes en otros lugares de México, si los turistas no distinguen a Cozumel con una imagen más general de México. (Nota: véase también indicadores de crimen y polución, y medidas de pérdida de la identidad cultural en la sección de indicadores sociales, los cuales son factores clave de la imagen de un destino como Cozumel).