

alta (por ejemplo el sistema arrecife, Chankanaab, Punta Sur). En contraste con algunos de sus competidores, Cozumel no tiene acceso a sitios arqueológicos principales. Sus playas para nadar no son consideradas tan buenas como las de la costa de la península. Tiene un museo local bueno y un sitio arqueológico maya pequeño (San Gervasio). El arrecife es un parque nacional. Todas las otras atracciones son manejadas por la Fundación de Parques y Museos de Cozumel. La otra actividad turística principal es hacer compras, especialmente para pasajeros de barcos de crucero.

Riesgo: Satisfacción de los consumidores

□□□□ Satisfacción de los consumidores (de cuestionario de salida)

Es un aspecto clave con respecto a la sostenibilidad económica de cualquier destino turístico. El indicador puede contener una variedad de cuestiones dirigidas a determinar la satisfacción, incluyendo aquellas sobre la limpieza y estética, aspectos de la visita que gustan más/menos, sitios visitados, actividades realizadas, y expectativa de regresar. Debe de notarse que este indicador será útil para operadores específicos (como hoteles, restaurantes) para evaluar su imagen dentro y fuera del destino.

pertinencia ALTA Permite un reflejo específico de los consumidores, que puede usarse como una base para mejorar la sostenibilidad ambiental y económica del sector turístico.

datos BAJO Actualmente no existen investigaciones generales, aunque algunas empresas individuales usan instrumentos de inspección.

comprensión ALTA Es simple de entender y es una medida directa de la actitud de los turistas y de sus experiencias en Cozumel.

comparación BAJA Experiencias vividas por los turistas, que muchas veces son muy personales o únicas, pueden ser difíciles para efectos comparativos, y dependen de la estructura de la encuesta y el segmento de mercado al que pertenece el turista entrevistado (por ej. buzos).

capacidad predictiva ALTA La reacción hacia un destino o una experiencia turística es un sólido pronosticador de si los turistas volverán o recomendarán el destino a otros.