

Con este conocimiento, es posible identificar y Priorizar los riesgos para la sostenibilidad turística, económica, social y ecológica en el área de estudio.

- **accediendo a datos adecuados:** la selección de indicadores debe ser llevada a cabo con una visión clara no sólo de los requerimientos de información, sino también de saber si los datos son relevantes, fiables y válidos, y de si es posible obtenerlos continuamente y a costos abordables.
- **obteniendo información sobre los umbrales y la sensibilidad del sistema:** integrado al concepto de sostenibilidad está el reconocimiento de la capacidad de carga del destino. Prácticamente cualquier información que pueda ser obtenida de los gestores de turismo acerca de las dimensiones biofísicas y sociales de sostenibilidad, podrá asistir en identificar los umbrales. Si se exceden estos límites, el turismo no será sustentable para el destino.
- **continuando con el monitoreo:** la selección de indicadores es sólo una parte de la primera fase del manejo del turismo sostenible. Una vez identificado e implementado, un régimen de monitoreo debe ser mantenido en el lugar para determinar el éxito en el manejo del turismo en el destino, de manera que permita ser sostenible y que pueda ser comparado con objetivos específicos. Claramente este proceso es crítico para la gestión sostenible del turismo, pero porque él requiere de un continuo compromiso de diversas fuentes, puede ser difícil de mantener en el largo plazo. Esta realidad debe ser reconocida durante el proceso de desarrollo de los indicadores.

Desarrollo de indicadores: el método del taller

La OMT ha adoptado un método participativo para el desarrollo de indicadores. El acceso a conocimientos locales y la consideración de expertos de toda la variedad de valores y riesgos se ha convertido en un principio fundamental de la OMT para crear indicadores de turismo sostenible.

El estudio de caso de Cozumel usó el método de taller como un vehículo para exponer a los participantes al proceso de desarrollo de indicadores, confrontando con todos los asuntos, problemas, obstáculos y opiniones diferentes, que hacen el desarrollo de indicadores progresivo e interesante.

El taller de Cozumel tuvo un papel clave en la consideración de indicadores potenciales, y en la deliberación de información disponible de fondos locales, estudios, el gobierno y otros grupos de interés involucrados en el destino. Mientras el taller, relativamente corto, no intenta ser un sustituto del análisis más profundo de riesgos y áreas de decisiones, para los cuales los indicadores están diseñados, los talleres son un complemento esencial para el proceso de desarrollo de indicadores y son herramientas efectivas para estudiar y como un apoyo a las decisiones.

En el caso de Cozumel, como en la aplicación previa del lago Balaton, Hungría, los participantes (incluyendo expertos locales y extranjeros), fueron presentados con algunas materiales clave del destino, y sobre el proceso de desarrollo de indicadores. Los participantes del taller visitaron algunos de los sitios clave del turismo de la isla, y varios expertos locales hicieron presentaciones sobre las condiciones y problemas principales. El grupo primero

Identificó una lista larga de problemas y riesgos del turismo en el destino (p.ej. suministro de agua, impacto en sitios sensitivos.). Después en grupos pequeños (creados asegurando que en cada uno participaran expertos locales), se clasificaron los riesgos según su importancia y prioridad. El trabajo analítico previo de los consultores del taller fue agregado, donde fuese necesario, para asistir en estas deliberaciones. En el siguiente paso los grupos determinaron indicadores para cada riesgo (indicadores económicos, ecológicos, culturales, acceso, manejo) usando los criterios de selección de indicadores, según el libro-guía de la OMT. El resultado de cada grupo fue presentado al taller entero para discusión.