

para la sostenibilidad de la industria del turismo de la isla, en colaboración con la mayoría de los representantes involucrados en turismo en Cozumel. Después el estudio examinó cuáles de los indicadores responden mejor a los problemas y riesgos definidos. Como parte del proceso un taller fue organizado con el involucramiento de expertos locales, especialistas de turismo de México así como también otras naciones de la región, para considerar los riesgos clave y la necesidad de indicadores para responder a estos riesgos.

La siguiente tarea fue examinar si la información requerida para calcular los valores de la lista de indicadores clave de la OMT y los indicadores requeridos para áreas de riesgo del turismo sostenible en Cozumel, estaba disponible.

Se hizo también una evaluación de todo indicador que pareciese, en principio, útil como herramienta de apoyo de las decisiones de gestión que podrían afectar a largo plazo la sostenibilidad del turismo en la isla y los sitios específicos de impacto. Al mismo tiempo, si indicadores adicionales parecieran estar más disponibles y/o ser más relevantes (por ej. llegadas de cruceros), ellos fueron también examinados tanto para su aplicación como para su posible adición a las listas de la OMT.

El paso final fue clarificar los componentes de algunos indicadores derivados de capacidad, estrés y atractivo, los que podrían ayudar a servir como un sistema de advertencia previa para los gestores de turismo en Cozumel.

Capítulo 2. Metodología para la identificación de indicadores

El proceso de identificación de indicadores consiste en varios pasos, y cada uno de ellos tiene un número de elementos:

1. **Identificación de riesgos** para la industria y sus fuentes: una investigación de los riesgos clave para el turismo sostenible en Cozumel fue realizada en base a los materiales proporcionados por las partes mexicanas y entrevistas con expertos claves de la industria del turismo, de planeación general y gestión de la isla. Esta investigación sirvió de base para la discusión de la información requerida para