

capacidad predictiva ALTA Se relaciona con niveles de costos, sostenibilidad de empleo/social, necesidades de infraestructura, costos.

□□□ Opinión de la comunidad local (indicador clave OMT 10) - Nivel de satisfacción de los locales (basado en encuestas)

En conversaciones con operadores y oficiales locales, es claro que muchos de los residentes locales están preocupados por el aumento de turistas e intensidad del turismo en el área clave de la costa occidental, en San Miguel y en las carreteras de la isla.

pertinencia MOD Puede apoyar decisiones sobre niveles y tipos de desarrollo turístico en el futuro.

datos MOD Requerirá un cuestionario de salida de turistas

comprensión ALTA Opinión directa está disponible para los tomadores de decisiones

comparación A/M Comparación interna buena. Útil para comparación con otros destinos caribeños si usan el mismo método de muestreo y cuestionario.

capacidad predictiva ALTA Puede indicar una resistencia emergente respecto del nivel o tipo de desarrollo turístico (sensibilidades clave)

Satisfacción Local

Este indicador mide el nivel de satisfacción de locales quienes están potencialmente afectados (positiva o negativamente) por la industria turística. Es obtenido a través de un cuestionario de residentes locales (en todo el año) del destino turístico. La evaluación se obtiene por medio de la siguiente pregunta: "¿Qué opinión tiene de la industria turística de su comunidad?"

Excelente ----- Satisfactorio ----- Muy Insatisfactorio

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

Esta pregunta estándar asegura comparabilidad interregional y puede ser complementada por otras preguntas sobre actitud hacia elementos específicos, o a reacciones de sectores especiales de la comunidad, o impactos especiales como factores lingüísticos o costos de productos y servicios.