

A partir de esta experiencia, la OMT llevó a cabo una serie de talleres técnicos sobre el tema con el objetivo de demostrar la aplicación de indicadores para gestores y administradores del turismo. El primer Taller de la serie fue organizado en Hungría (1999), el segundo en México (1999), el tercero en Sri Lanka (2000), y el último en Argentina (2000).

El estudio Villa Gesell representa la continuación del esfuerzo internacional para desarrollar e implementar indicadores para el sector turístico, concordando con las recomendaciones de la séptima sesión de la Comisión en Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (CDS7), en la cual se invitó a Gobiernos, grupos mayores y el sistema de NU para trabajar, en colaboración con la OMT, en el desarrollo de indicadores de sostenibilidad para el turismo. Estos indicadores deben capacitar a los gestores para controlar mejor la interfase entre el turismo y el medio ambiente natural, económico y sociocultural y reducir los riesgos tanto para las operaciones turísticas como los destinos.

El presente informe conduce a dos tipos de conclusiones:

- Con respecto al desarrollo y la aplicación de indicadores para el área de estudio específica de Villa Gesell como sitio demostrativo del Taller.
- Con respecto al potencial de la metodología de indicadores de la OMT como herramienta para ser usada en otras áreas del país anfitrión, Argentina, y en otros países de Sudamérica.

El objetivo primordial del estudio de Villa Gesell y del Taller fue determinar los riesgos clave para la sostenibilidad de la industria del turismo en colaboración con la mayoría de los representantes involucrados en la actividad turística. El estudio permitió examinar los indicadores que responden mejor a los problemas y riesgos definidos.

Como parte del proceso, se organizó un taller técnico de tres días de duración con la participación de expertos internacionales, Gobierno, asociaciones y grupos organizados y especialistas de turismo de la localidad de Villa Gesell, de otras regiones de Argentina y autoridades nacionales de turismo de otros países de Sudamérica, para considerar los riesgos clave y la necesidad de indicadores para responder a estos riesgos.

Este Taller sirvió para demostrar la metodología de la OMT para el diseño de indicadores y también para resaltar la importancia de la participación y discusión amplia entre los diversos grupos involucrados con la actividad turística como una condición necesaria para materializar con éxito la identificación de indicadores funcionales para un destino en particular.

Los procedimientos y resultados documentados en este informe final pueden ser de gran utilidad a los funcionarios, empresarios, investigadores y estudiantes en varios niveles en la región de Sudamérica.