

## Capítulo 1

# Características básicas de los indicadores de sostenibilidad en el desarrollo turístico

---

*“ Para tomar mejores decisiones es esencial contar con mejor información ”*

### 1.1 ¿Qué son los indicadores?

Son instrumentos prácticos para la planeación, implementación, monitoreo del desarrollo turístico. Los indicadores nos proveen información adecuada y fiable de las *condiciones medioambientales, económicas y sociales del turismo*.

Los indicadores son signos de:

- situaciones o problemas que emergen
- problemas actuales
- necesidad de realizar una acción
- los impactos de nuestras acciones

**En cada destino turístico existen ciertos datos e informaciones que sirven para indicadores de sostenibilidad cuando se comprende su importancia.**

Por ejemplo, el número de turistas que llegan a un sitio es normalmente un dato básico de las estadísticas turísticas. Este número se puede usar como un indicador de sostenibilidad si lo relacionamos con un límite predefinido para la capacidad de carga en el sitio.

Otro ejemplo es creando una proporción con el número de turistas por el número de residentes locales (en temporada alta). Este indicador nos puede dar información sobre la presión social. En muchos destinos los turistas sobrepasan la población local en temporadas altas, lo que puede causar problemas en el acceso a servicios públicos para residentes, distorsiones en la identidad y cultura local entre otros.