

1.2 ¿Por qué usar indicadores para lograr un turismo sostenible?

Los responsables de la toma de decisiones en el sector turístico necesitan conocer los nexos entre el turismo y el medio ambiente natural, económico y socio-cultural, en particular los impactos del sector turístico sobre el medio ambiente y subsecuentemente, los efectos de factores ambientales sobre el turismo

Nadie puede hacerse responsable si no tiene el conocimiento respectivo. Para apoyar las decisiones es esencial tener información puntual sobre las condiciones con el fin de reducir futuros riesgos para el sector turístico y los destinos turísticos.

“Es que aquí hablamos mucho y medimos poco” – Ernesto Jáuregui, Presidente Cámara de Concesionarios de Unidades Turísticas Fiscales de Playa, Villa Gesell, Argentina-

Como parte de la preparación del Taller, los expertos de la OMT realizaron una serie de entrevistas con los diferentes grupos de interés en turismo de Villa Gesell. Conversando con los representantes de la Cámara arriba mencionada (concesionarios de balnearios en la playa), los expertos querían averiguar sobre la ocupación espacial de los balnearios en la playa y la zona más intensivamente usada por turistas. Los representantes admitieron que no tenían información exacta y que solamente contaban con la estimación hecha en un estudio en el año 1995. El día siguiente el grupo presentó un cálculo exacto basado en datos puntuales de medidas sobre la superficie total de la playa, el área registrada de las concesiones y el espacio actual de uso de los balnearios. Ellos mismos se sorprendieron al ver las cifras exactas y la gran diferencia que había con respecto a la estimación anterior.

Podemos considerar que el Taller obtuvo su primer resultado antes de empezarlo; un grupo de empresarios calculó su primer indicador propio: % de superficie de la playa ocupado por los balnearios.

El ejemplo claramente demostró la importancia de indicadores: obtener datos puntuales para la planeación y gestión.

1.3 Tipos de indicadores

En arreglo a la utilidad para la toma de decisiones o el ámbito sobre el cual son estimados y utilizados, los indicadores pueden catalogarse como:

- Indicadores de alerta temprana (por ej. desaparición de especies)
- Indicadores de estrés en el sistema (por ej. índices de crimen)
- Medidas del estado actual de la industria (por ej. tasa de ocupación de hoteles, grados de satisfacción de turistas)
- Medidas de los impactos de la industria (índices de deforestación)
- Medidas del esfuerzo de manejo (por ej. costos de limpieza, reparaciones)
- Medidas de los efectos del manejo (cambios en niveles de contaminación, número de turistas que vuelven)