

b. Medidas cualitativas

Indices de categorías

Por ejemplo:

- Categoría de protección del sitio según índice de la UICN (véase Anexo 4.)
- Escalas de grados en sistemas de certificación

Existencia de ciertos elementos en la gestión, operación turística

Por ejemplo:

- Existencia de Plan de desarrollo turístico en niveles locales, regionales
- Encuestas "sí o no" de evaluación en sistemas de certificación (por ejemplo: existencia de programas de limpieza en la playa, zonificación de la playa, puestos de primeros auxilios, control de mascotas – puntos en la lista de chequeo para manejo y seguridad de playas en el Programa Bandera Azul)

Encuestas compuestas

Por ejemplo:

- Nivel de satisfacción de visitantes (basado sobre cuestionario)
- Nivel de satisfacción de los residentes locales (basado sobre cuestionario)

Medidas aproximadas

Una medida que no da datos precisos pero nos indica aproximadamente la seriedad de una problema también puede ser útil, especialmente si no hay otra opción viable.

Por ejemplo la manera más segura de monitorear la calidad de agua en playas es por medio de análisis químico en laboratorios. Pero si en algunos destinos no pueden gestionarlo por falta o alto costo de personal técnico y equipos, los siguientes indicadores mas aproximados pueden dar ideas si existen problemas y en que nivel:

- Numero, tipo de casos de enfermedades o irritaciones causadas por el agua reportadas o tratadas en clínicas locales
- Quejas registradas ante autoridades locales sobre el agua de la playa

Estas medidas son aproximadas porque no todos los casos son reportados o registrados y en muchos casos además depende de reacciones subjetivas de turistas individuales.

1.5 Indicadores para todas las etapas de la planeación y gestión turística

Indicadores de diagnóstico

La primera etapa de la planeación turística de un destino consiste generalmente en realizar un análisis sobre las condiciones actuales para definir los factores especiales de riesgo y el nivel de la presión sobre el sitio. El manejo de indicadores generados a partir de datos fiables y puntuales sobre problemas y condiciones ambientales, socioculturales y