

de establecimientos. También ejecutan el monitoreo a nivel de destinos por medio de encuestas que obtienen de sus clientes y de los empleados de los servicios turísticos. El Grupo también promueve sistemas de certificación (por ejemplo el Programa de Bandera Azul), y a partir del monitoreo de los establecimientos y destinos, cada año designan premios ambientales.

(Fuente: Pagina web de TUI: [www.tui.com](http://www.tui.com))

- Programa de indicadores de sostenibilidad para la evaluación de operaciones turísticas privadas

El "Groupe de Développement", una ONG francesa, se encargó, con un programa de investigaciones, de determinar indicadores prácticos de evaluación para operaciones turísticas privadas. En este marco, se realizaron proyectos en las islas de Indonesia, Madagascar, Seychelles y República Dominicana, con el apoyo de la Unión Europea y la colaboración de organizaciones internacionales como la OMT, y varias agencias de las Naciones Unidas, además con la participación de expertos locales. El objetivo principal de este programa fue integrar las empresas privadas (especialmente las de pequeña y mediana dimensión) en las políticas y estrategias nacionales de desarrollo turístico sostenible. Por medio de proyectos pilotos en establecimientos hoteleros, las investigaciones resultaron en una serie de 16 indicadores para medir los impactos ambientales, económicos y sociales de las operaciones.

La evaluación de operaciones privadas fue diseñada en las 3 fases siguientes:

1. Los responsables públicos del área calculan la evaluación de referencia por cada uno de los indicadores seleccionados.
2. Cada empresa calcula su propia evaluación de los indicadores en su proyecto o en su actividad.
3. Se comparan las dos evaluaciones y se da una marca por cada proyecto en una escala establecida.

Este programa de indicadores se adaptó a las condiciones locales de cada país, permitiendo la evaluación de las operaciones turísticas privadas para las mismas empresas y para las autoridades publicas, con el fin de monitorear y mejorar el desempeño ambiental de los servicios turísticos.

- Sistemas de certificación

Los sistemas de certificación y eco-etiquetas forman parte de los sistemas voluntarios de regulación en la gestión turística. Las iniciativas voluntarias (otros ejemplos son los premios, sistemas de manejo medioambiental, códigos de conducta) son cada vez más importantes en la regulación de servicios turísticos.

Un gran número de sistemas de certificación existe en niveles internacionales, nacionales, regionales y locales en todo el mundo. En el proceso de certificación los proveedores de servicios turísticos en el sector hotelero, hospedaje y transporte