

Capítulo 4

Riesgos e Indicadores en el sitio del estudio

4.1 Problemas y riesgos

Tanto la investigación previa como las discusiones durante el Taller dieron como resultado una lista de problemas prioritarios relacionados directamente con el tema del desarrollo sostenible del turismo en Villa Gesell. La integración de los participantes del Taller en tres grupos de trabajo permitió obtener listas de problemas o riesgos en cada uno de los ejes de sostenibilidad, es decir en categorías con respecto a factores de índole ambiental, económica o sociocultural.

Es claro que esta separación es artificial y que comúnmente los problemas se traslapan o tienen orígenes en todos los ejes haciendo difícil la determinación exacta del tipo de problema o categoría a la que pertenece. Para obviar esta situación, algunos de los problemas pudieron ser listados inicialmente en más de una categoría y los riesgos o problemas que definitivamente no pudieron ser ubicados en una categoría en particular, se manejaron como elementos transversales, es decir, comunes a las tres categorías.

En la tabla 1. se presentan los problemas que fueron abordados y discutidos en los grupos de trabajo en cada una de las categorías. La priorización se realizó con base en la discusión de los grupos y las presentaciones en sesión plenaria.

Es claro que el diseño de indicadores debe ser un proceso permanente que requiere una revisión continua por parte de los grupos interesados. En este sentido se insistió en que la formulación de riesgos o problemas no es exhaustiva; por el contrario, la continuidad del proceso abre la posibilidad de identificar nuevos problemas y desde luego nuevas formas de medir y evaluar.

De esta manera, los problemas y riesgos priorizados representan las situaciones clave identificadas por el grupo como factores que requieren atención inmediata porque se consideran clave para el futuro de la actividad turística en Villa Gesell. Como parte de la metodología se trató al máximo de agrupar riesgos (relación causa-efecto) para concentrar la preparación de indicadores sobre situaciones muy concretas.