

3. Riesgo: Competitividad del sector empresarial

La competitividad es el factor diferencial de cualquier destino turístico. Es una variable que abarca a todos los sectores, tanto al nivel de empresas como de comunidad local. En suma refleja la cantidad y calidad de factores que existen para competir con éxito contra otros destinos e invariablemente se relaciona con la percepción de calidad del destino, los niveles de rentabilidad de las empresas y la capacidad de generar beneficio económico directo.

<i>Indicador</i>	<i>Medidas</i>	<i>Evaluación</i>
<p>3. Competitividad operativa: costo salarial</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p><u>Nota final: 4</u></p>	<p>1. Nivel comparativo de salarios en el sector turístico</p>	<p>Pertinencia: <u>Mod</u> Es pertinente en cuanto puede compararse con los niveles de calificación de empleados.</p> <p>Datos: <u>Baja</u> No están disponibles y hay costo de investigación</p> <p>Comprensión: <u>Alta</u> es fácilmente entendible</p> <p>Comparación: <u>Alta</u> sobre todo con otros destinos turísticos</p> <p>Credibilidad: <u>Alta</u> Es posible obtener datos del gobierno local y comparar con fuentes de empresas turísticas.</p> <p>Valor predictivo: <u>Alta</u> para tendencias económicas locales y externas.</p>
<p>4. Grado de satisfacción de los turistas</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p><u>Nota final: 3</u></p>	<p>1. % de turistas que regresan</p> <p>2. Encuesta de salida para obtener informaciones cualitativas</p>	<p>Pertinencia: <u>Mod</u> sirve como medida de competitividad del destino en relación con otros destinos con producto similar</p> <p>Datos: <u>Baja</u> No están disponibles y hay costo de investigación</p> <p>Comprensión: <u>Mod</u> es fácilmente entendible</p> <p>Comparación: <u>Baja</u> no se puede comparar con otros destinos turísticos</p> <p>Credibilidad: <u>Mod</u> Existe información de autoridades locales que se debe complementar con información directa de encuestas a turistas.</p> <p>Valor predictivo: <u>Alta</u> para tendencias económicas locales y externas.</p>