

**5. Factor: Las cualificaciones laborales de los empleados en el sector turístico**

Es un factor importante que puede tener varios efectos, tanto sobre la calidad de la oferta turística como en el nivel de ingresos de los empleados. Por una parte, empleados capacitados y calificados pueden proveer servicios de alta calidad con alto nivel de satisfacción para los clientes, que es cada vez más importante en el mercado competitivo. Por otra parte, las cualificaciones permiten a los empleados ocupar posiciones en niveles más altos, brindando beneficios personales e ingresos más altos.

<i>Indicador</i>	<i>Medidas</i>	<i>Evaluación</i>
<p><b>7. Nivel de cualificación laboral de los empleados en turismo</b></p> <p><u>Nota final: 5</u></p>	<p># y % de empleados con titulaciones relacionadas con turismo en nivel secundario y superior</p>	<p>Pertinencia: <u>Alta</u>                      Datos: <u>Alta</u> Es fácil de obtener de registros de empleados                      Comprensión: <u>Alta</u>                      Comparación: <u>Alta</u> Es fácil comparar en series de tiempo y con otros sitios                      Credibilidad: <u>Alta</u> Son datos oficiales                      Valor predictivo: <u>Alta</u></p>
<p><b>8. Formación continua de los empleados del sector turístico</b></p> <p><u>Nota final: 5</u></p>	<p># y % de empleados matriculados en programas de formación continua</p>	<p>Pertinencia: <u>Alta</u>                      Datos: <u>Alta</u> Es fácil de obtener de registros de empleados, institutos de formación                      Comprensión: <u>Alta</u>                      Comparación: <u>Alta</u> Es fácil comparar en series de tiempo y con otros sitios                      Credibilidad: <u>Alta</u> Son datos oficiales                      Valor predictivo: <u>Alta</u></p>

**6. Satisfacción de turistas**

Véase bajo indicadores económicos

**7. Polución visual y auditiva**

La invasión del espacio público por carteles y marquesinas se nota especialmente en la calle principal y comercial de Villa Gesell. El desarrollo urbano se manifiesta, entre otros, en la construcción de los edificios de diferentes tamaño y altura. El incremento de los establecimientos de diversión nocturna y del tráfico vehicular son causas del ruido. Estos factores contribuyen al cambio de la imagen original de Villa Gesell, que se caracterizó como un sitio de bohemia y tranquilidad. Indicadores relevantes de estos factores pueden ser eficaces también en la vigilancia del cumplimiento de las normas.