

## Capítulo 5

### Conclusiones y recomendaciones

---

---

#### 5.1 Impacto del Taller

- La metodología utilizada para la construcción de indicadores resultó ser efectiva no solo porque permitió el diseño preliminar de indicadores en Villa Gesell, sino que también porque puso de manifiesto la necesidad de integración de la comunidad para enfrentar situaciones de riesgo y la necesidad de plantear muy claramente la visión de futuro que se desea para el destino.
- La integración interdisciplinaria y multisectorial de los participantes en el Taller facilitó y enriqueció las discusiones, con lo que se demostró la necesidad de aplicación de la metodología y el subsecuente trabajo de seguimiento, a partir de una discusión amplia, franca y abierta entre los diferentes actores del desarrollo.
- Quedó demostrado que el diseño y medición de indicadores no es un resultado final en sí mismo, sino que es parte de un proceso que permite medir el estado actual de los factores de riesgo de un destino y los efectos de la gestión, con el objetivo de tomar las mejores decisiones a partir de esta información.
- Antes y durante la realización del Taller, en muchos casos fue evidente la falta de información documentada o datos concretos sobre la situación de los problemas analizados; cuando la información existía, usualmente resultó estar fragmentada o en poder de un solo actor. Aparte de puntualizar sobre la necesidad de medir para enfrentar los problemas o situaciones de conflicto sobre una base sólida y desde una óptica común, se pudo demostrar que los indicadores funcionan para unificar los criterios de evaluación y medición, y facilitan el proceso de transferencia y utilización de la información para solucionar problemas y conflictos.
- Se demuestra además que la guía de la OMT para el diseño de indicadores constituye una herramienta muy valiosa para facilitar y dirigir el trabajo. Los indicadores básicos y los indicadores suplementarios (véase Apéndice 1), definidos en la guía de la OMT (OMT 1997), fueron relevantes a la situación de Villa Gesell. Sin embargo se puntualiza que a partir de estos indicadores, existe siempre la necesidad de diseñar y evaluar indicadores específicos que respondan a la realidad del destino en cuestión.