

En este sentido es recomendable que en villa Gesell se avance en los siguientes puntos:

- *Visión de futuro*

En el marco del Plan Estratégico que se está preparando, es necesario construir y definir la imagen y visión de futuro que se desea para Villa Gesell como destino turístico. La definición clara de lo que se quiere ser, indudablemente permitirá establecer de una manera real, las oportunidades y amenazas más importantes para el destino, los objetivos y metas concretas para el futuro y la dirección para el tipo de desarrollo deseable.

Se recomienda que los indicadores sean incorporados al proceso de planificación que se está realizando como instrumentos para medir el grado de avance en la consecución de las metas y objetivos de acuerdo con el plan trazado. Además, proveerán información sobre los principales problemas del desarrollo que se han identificado en el Taller.

- *Investigación*

Debe además profundizarse en el estudio de base de áreas específicas que demostraron ser críticas para Villa Gesell como lo es la degradación de la playa, la gestión de reservas naturales, la competitividad empresarial y los beneficios del turismo en la comunidad, entre otros. La generación de conocimiento es clave para el proceso de capacitación así como la sistematización de información que permita mejorar el cálculo de indicadores a futuro.

Deben probarse, afinarse y generarse nuevos indicadores que retroalimenten la dirección del tipo de desarrollo deseado.

- *Implementación de indicadores*

Debe establecerse un programa formal de seguimiento para la aplicación de los indicadores con la participación de todos los actores involucrados en la actividad turística. Se reconoce que no puede hacerse un trabajo realmente participativo si no están representados actores clave tales como políticos, técnicos, universidades, comunidad y sector privado. La amplia representatividad es la base para lograr una legitimación del trabajo de cara al futuro.

Para iniciar esta labor se recomienda la conformación de un equipo de trabajo que se convierta en una fuerza de tarea de alto impacto con responsabilidad directa sobre la dirección de un plan de trabajo de largo plazo. Debería estar integrado por un grupo concentrado, preferiblemente de no más de 4 personas en representación de los siguientes: organizaciones no gubernamentales, empresarios, universidades y gobierno local.

Para el trabajo de este grupo es básico tener en cuenta que la comprobación de la aplicabilidad de los indicadores y sus medidas definidas, solo se puede lograr al aplicarlos. Puede ser que la práctica muestre algunas dificultades en la obtención y análisis de datos e informaciones para las medidas definidas de los indicadores. En este caso es necesario buscar medidas alternativas, o si es necesario modificar el indicador mismo.