

amenazas, como en términos de fortalezas o factores positivos. Hacer el análisis solamente a partir de problemas posiblemente introduce un sesgo que podría estar dejando fuera factores muy positivos del turismo como actividad económica, social y ambiental. Debe establecerse que los indicadores de una u otra manera permitan también revalorizar las ventajas del destino.

- *Clasificación de indicadores*

Podría ser ventajoso, en términos de la metodología, clasificar los indicadores de acuerdo a su naturaleza o al ámbito en el que brindan información. Se podría utilizar una clasificación simple tal como: indicadores de Impacto, de efectividad, de producto final o de proceso, para reflejar el tipo de información que se puede obtener a partir de ellos. Muchas veces la evaluación *a priori* de un indicador se complica porque no se entiende muy claramente para qué sirve, o qué tipo de decisiones se podrían tomar a partir de su cálculo.

Conjuntamente con la clasificación debe diseñarse una escala de evaluación paramétrica, que refleje en cada caso los resultados óptimos esperados del indicador y la manera en que se evaluará a futuro. Esto significa hacer el esfuerzo por establecer el estándar óptimo del indicador o bien el rango de valores entre los que se considere normal o permisible la fluctuación de la medida del indicador. Este tipo de escala de evaluación es realmente útil porque permite estimar cuánto nos alejamos o acercamos a la meta deseada. Por ejemplo para un indicador que mida el grado de contaminación del agua de mar, debe establecerse de antemano el grado de contaminación (medido en coliformes fecales/ml por ejemplo) que se considerará aceptable o permisible. Este estándar del indicador se convierte en la meta deseada para el nivel de contaminación y permitirá a futuro evaluar, cada vez que se mida el indicador, cuánto el resultado se aleja o aproxima a la condición deseada.

A nivel de metodología demostrativa, se sugiere aplicar la clasificación (tipos) a todos los indicadores y la escala de evaluación con la determinación del estándar, a por lo menos un indicador específico seleccionado en cada categoría de análisis de sostenibilidad (ambiental, social, económica) para cada grupo.

- *Seguimiento*

Es importante dar un seguimiento a los sitios donde se han realizado talleres de este tipo, con la finalidad de analizar el grado de avance que se logra a futuro y determinar, si es del caso, los problemas que traban o dificultan la continuidad del proceso en cada caso. Esta información es clave para futuros talleres porque permitirá desarrollar una agenda (como parte del Taller) para la aplicación futura de los indicadores en la que se detallen actividades y responsables de ejecución.